



اولیا گرامی

ضمن عرض سلام

این سامانه و سایر فرآیندهای مربوط به ساماندهی سرویس مدارس به منظور سهولت در دریافت خدمات رفت و آمد فرزندان عزیزمان به مدارس فراهم گردیده است ، لذا خواهشمند است با رعایت نکات ذیل ما را در اجرایی نمودن این مسئولیت یاری فرمائید.

۱. کلیه فرآیندهای مربوط به سرویس مدرسه، اعم از ثبت نام و درخواست سرویس، تعیین راننده ، تعیین مسیر، تعیین مبلغ حق الزحمه سرویس، صدور قرارداد و پرداخت حق الزحمه کاملاً بصورت الکترونیکی و صرفاً از طریق همین سامانه انجام خواهد پذیرفت.

۲. رانندگان شاغل در فرآیند حمل و نقل سرویس مدارس ، پیشتر از جنبه های مختلف مورد سنجش و احراز صلاحیت قرار گرفته اند، لذا از توافق و همکاری با سایر رانندگان فاقد صلاحیت جدا خودداری فرمایید.

۳. پرداخت هزینه سرویس بصورت نقدی می باشد و از طریق درگاه پرداخت الکترونیکی سامانه صورت می پذیرد.

۵. کلیه وجوه مربوط به سرویس مدارس صرفاً از طریق درگاه پرداخت الکترونیکی موجود در حساب کاربری دانش آموز و پس از دریافت پیامک واریز وجه می بایست به حساب مشخص شده واریز گردد، خواهشمند است از پرداخت هرگونه وجه دستی به رانندگان و سایر عوامل اجرایی خودداری فرمایید.

۷. جهت ثبت شکایت و یا اعتراض از طریق پنل کاربری مراتب را در دسته بندی های مشخص شده ارسال نمایید.

۸. در صورت وجود هر گونه درخواست مرتبط با سامانه، مراتب را از طریق بخش درخواست پشتیبانی برای ما ارسال نمایید.

هشدار :

- **پرداخت نقدی ممنوع:** دریافت هرگونه وجه و به هر شکل اعم از نقد یا کارت به کارت توسط راننده و یا سایر عوامل اجرایی از این پس ممنوع می باشد و تمامی هزینه ها در سررسید مشخص می بایست از طریق درگاه پرداخت الکترونیکی موجود در پنل کاربری پرداخت گردد. در صورتیکه پیش از این وجهی را به عنوان پیش پرداخت به شرکت حمل و نقل پرداخت نموده اید موارد را در بخش ثبت نام اعلام نمایید تا مبلغ به حساب کاربری شما در سامانه منتقل گردد.
- **پرداخت وجه اضافه ممنوع:** دریافت هرگونه وجه اضافه توسط عوامل اجرایی سرویس مدارس به بهانه کمبود راننده، پراکندگی مسیر، فراهم کردن سرویس، کیلومتر اضافه و کاملاً تخلف و ممنوع می باشد.
- **نحوه پرداخت هزینه:** پرداخت هزینه سرویس بصورت کاملاً الکترونیکی و تنها از طریق درگاه پرداخت بانکی سامانه انجام خواهد پذیرفت. لذا پس از تعیین سرویس و متعاقباً مشخص شدن مبلغ قرارداد بصورت یکجا پرداخت گردد. در صورت درخواست پرداخت بصورت اقساط پس از ارائه ضمانت، مبلغ حداکثر طی ۳ قسط قابل پرداخت خواهد بود.
- **گزارش تخلف و اعتراض:** در پنل کاربری شما امکان ارسال گزارشات تخلف، همچنین اعتراض به تفکیک عوامل اجرایی و نوع تخلف فراهم گردیده است لذا خواهشمند است جهت اجرای هرچه بهتر طرح ساماندهی ما را از وضعیت موجود آگاه فرمایید. تمامی گزارشات ارسالی توسط بازرسی بررسی و مراتب پس از بازدید میدانی تعیین تکلیف خواهد گردید.